

## SALES PROMOTION BOY DAN MENINGKATKAN PENJUALAN DENGAN MENGADAKAN PROMOSI PADA PT. GARUDA ADHIMATRA

I Made Galang Hariyanto, Putu Kepramareni, Luh Kadek Budi Martini

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi

### RINGKASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk mendampingi PT. Garuda Adhimatra mengembangkan kegiatan usahanya. Melalui kegiatan ini diharapkan PT. Garuda Adhimatra mempunyai kualitas layout, produksi, pemasaran dan kompetensi SDM yang lebih baik. Setelah dilakukan pendampingan selama 5 minggu, layout menjadi tertata lebih baik, kompetensi SDM meningkat, dan keuntungan semakin meningkat. Dengan demikian, pendampingan secara *continue* perlu dilakukan.

#### I. Lokasi Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

##### a. Analisis situasi

PT.Garuda Adhimatra merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan tiket masuk,tiket parkir dan sovenir yang bertugas di objek wisata Garuda Wisnu Kencana Bali. Garuda Wisnu Kencana Bali atau yang lebih dikenal dengan GWK beralamat di Jl.Raya Uluwatu,Ungasan,Kuta Selatan, Badung Bali.Taman Budaya Garuda Wisnu Kencana (GWK) merupakan sebuah kawasan wisata taman budaya seluas 60 ha.Dengan rancangan patung Garuda Wisnu setinggi 120 meter dan lebar sayap membentang sekitar 64 meter sebagai daya Tarik utama.Taman Budaya GWK menawarkan salah satu karya seni terbesar dan paling menakjubkan yang pernah dibuat sepanjang sejarah seni rupa Indonesia.

PT.Garuda Adhimatra bagian Souvener Shop dipimpin oleh satu orang manajer,satu orang admin ,satu orang supervisor dan 27 orang staf oprasional.Di bidang pelayanan tiket parkir ada 7 orang staf oprasional dimana untuk sepeda motor dikenakan tarif parkir sebesar Rp.5.000,untuk mobil Rp.10.000 rupiah dan untuk bus Rp.20.000.

Dalam pelaksanaan oprasionalnya semua karyawan bekerja selama 8 jam perhari dan 6 hari kerja.Sedangkan untuk liburnya, masing-masing karyawan mendapatkan libur secara bergantian setiap harinya.

Pemberdayaan dan pengabdian masyarakat dilakukan pengembangan usahan masyarakat PT.Garuda Adhimatra adalah faktor penting (Yuesti & Sumantra, 2017). Perusahaan ini memerlukan pendampingan dalam pengembangan usahanya (Yuesti, et.al, 2018). Tujuannya adalah memberikan pendidikan bagi usaha yang sedang berkembang dan ingin memajukan usahanya (Suryandari, et.al, 2017), karena pendampingan usaha adalah faktor penting bagi usaha yang sedang berkembang (Suryandari, et.al, 2018).

Usaha masyarakat di bidang UMKM perlu dikoleola dengan baik (Martini & Kepramareni, 2017). Tujuannya untuk meningkatkan kualitas usaha (Suryandari, Yuliasuti, & Primadewi, 2017), dan keuntungan yang maksimal (Mendra & Praganingrum, 2018).

## b. Permasalahan sasaran pengabdian

Permasalahan yang dihadapi PT. Garuda Addhimatra adalah penanganan request barang, penerimaan barang, input system, laporan, promosi dan stock opname persediaan. Permasalahan tersebut dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 1  
Permasalahan

| NO. | PERMASALAHAN UMUM      | PERMASALAHAN KHUSUS   |
|-----|------------------------|---|
| 1   | Request barang         | - Pengisian form request dari Store ke Suplier / pengajuan permintaan barang yang tidak terecord dengan baik.               |
| 2   | Penerimaan barang      | - System penerimaan barang – barang berdasarkan kualitas, kuantitas dan penyesuaian dengan form request yang belum memadai. |
| 3   | Input barang ke sistem | - Sisyem Uptade stok barang dan penyesuaian dengan jumlah yang belum memadai.   |
| 4   | Laporan stock harian   | - Laporan penghitungan stock barang disetiap akhir shift yang tidak maksimal.   |
| 5   | Promosi                | - Promosi penjualan yang belum optimal.   |

## c. Solusi yang diberikan

Berdasar permasalahan tersebut di atas, makan solusi yang diberikan melalui pengabdian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 2  
Solusi Permasalahan

| NO. | PERMASALAHAN UMUM      | ITEM PERMASALAHAN   | Solusi  |
|-----|------------------------|---|---|
| 1   | Request barang         | - Pengisian form request dari Store ke Suplier / pengajuan permintaan barang yang tidak terecord dengan baik.               | - Membantu Pengisian form request dari Store ke Suplier / pengajuan permintaan barang yang tidak terecord dengan baik, ke dalam data sehingga data terecord dengan baik |
| 2   | Penerimaan barang      | - System penerimaan barang – barang berdasarkan kualitas, kuantitas dan penyesuaian dengan form request yang belum memadai. | - Membantu pengembangan dan penggunaan System penerimaan barang – barang berdasarkan kualitas, kuantitas dan penyesuaian dengan form request yang.                      |
| 3   | Input barang ke sistem | - Sistem Uptade stok barang dan penyesuaian dengan jumlah yang belum memadai.   | - Mengembangkan Sistem Uptade stok barang dan penyesuaian dengan jumlah.  |
| 4   | Laporan stock harian   | - Laporan penghitungan stock barang disetiap akhir shift yang tidak   | - Membantu menyediakan dan memberikan alur pembuatan Laporan penghitungan stock   |

|   |         |   |   |
|---|---------|---|---|
|   |         | maksimal.                               | barang disetiap akhir shift.            |
| 5 | Promosi | - Promosi penjualan yang belum optimal. | - Promosi penjualan yang belum optimal. |

## II. Pelaksanaan Kegiatan

### a. Waktu pelaksanaan

Kegiatan ini dilaksanakan pada 24 Januari sampai dengan 10 Maret 2019 Shif pagi dimulai dari Pukul 08.00 sampai 16.00 dan untuk shif sore dimulai pukul 14.00 sampai 22.00.

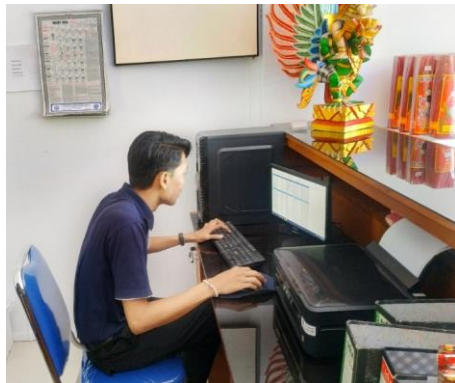
### b. Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan ini di PT.Garuda Adhimatra (GWK), Bidang Kencana Souvenir Shop,

### c. Tim Pelaksana dan Mahasiswa yang dilibatkan

Dosen : Dr. Putu Kepramareni, Dr. Luh Kadek Budi Martini

Mahasiswa : I Made Galang Hariyanto,



## III. Hasil Kegiatan

### a. Partisipasi UKM

Partisipasi UKM pada kegiatan ini diperlukan dalam menyediakan fasilitas berupa system yang memadai.

Tabel 3  
Partisipasi Masyarakat

| NO. | PERMASALAHAN UMUM | ITEM PERMASALAHAN   | Solusi  | Partisipasi UKM   |
|-----|-------------------|---|---|---|
| 1   | Request barang    | - Pengisian form request dari Store ke Suplier / pengajuan permintaan barang yang tidak terecord dengan baik. | - Membantu Pengisian form request dari Store ke Suplier / pengajuan permintaan barang yang tidak terecord dengan baik, ke dalam data sehingga data terecord dengan baik | - Menyediakan fasilitas pengembangan system form request dari Store ke Suplier / pengajuan permintaan |
| 2   | Penerimaan barang | - System penerimaan barang – barang berdasarkan kualitas, kuantitas dan penyesuaian dengan form request yang  | - Membantu pengembangan dan penggunaan System penerimaan barang – barang berdasarkan kualitas, kuantitas dan  | - Menyediakan fasilitas pengembangan system penerimaan barang – barang berdasarkan kualitas           |

|   |                        |   |  |  |
|---|------------------------|---|--|--|
|   |                        | belum memadai.  | penyesuaian dengan form request yang.  |  |
| 3 | Input barang ke sistem | - Sistem Uptade stok barang dan penyesuaian dengan jumlah yang belum memadai. | - Mengembangkan Sistem Uptade stok barang dan penyesuaian dengan jumlah.                                     | - Menyediakan fasilitas pengembangan system Uptade stok barang dan penyesuaian dengan jumlah |
| 4 | Laporan stock harian   | - Laporan penghitungan stock barang disetiap akhir shift yang tidak maksimal. | - Membantu menyediakan dan memberikan alur pembuatan Laporan penghitungan stock barang disetiap akhir shift. | - Menyediakan fasilitas pengembangan system Laporan penghitungan stock barang                |
| 5 | Promosi                | - Promosi penjualan yang belum optimal.                                       | - Promosi penjualan yang belum optimal.  | - Menyediakan sarana Promosi   |

## b. Ketercapaian kegiatan

Kegiatan ini telah tercapai 100 % dan memberikan manfaat bagi UKM.

Tabel 4  
Ketercapaian kegiatan

| NO. | PERMASALAHAN UMUM      | ITEM PERMASALAHAN   | Solusi  | Partisipasi UKM   | Ketercapaian Kegiatan |
|-----|------------------------|---|---|---|-----------------------|
| 1   | Request barang         | - Pengisian form request dari Store ke Suplier / pengajuan permintaan barang yang tidak terecord dengan baik.               | - Membantu Pengisian form request dari Store ke Suplier / pengajuan permintaan barang yang tidak terecord dengan baik, ke dalam data sehingga data terecord dengan baik | - Menyediakan fasilitas pengembangan system form request dari Store ke Suplier / pengajuan permintaan | - 100%                |
| 2   | Penerimaan barang      | - System penerimaan barang – barang berdasarkan kualitas, kuantitas dan penyesuaian dengan form request yang belum memadai. | - Membantu pengembangan dan penggunaan System penerimaan barang – barang berdasarkan kualitas, kuantitas dan penyesuaian dengan form request yang.                      | - Menyediakan fasilitas pengembangan system penerimaan barang – barang berdasarkan kualitas           | - 100%                |
| 3   | Input barang ke sistem | - Sistem Uptade stok barang dan penyesuaian dengan jumlah yang belum memadai.   | - Mengembangkan Sistem Uptade stok barang dan penyesuaian dengan jumlah.  | - Menyediakan fasilitas pengembangan system Uptade stok barang dan penyesuaian dengan jumlah          | - 100%                |
| 4   | Laporan stock harian   | - Laporan penghitungan stock barang disetiap akhir shift yang tidak maksimal.   | - Membantu menyediakan dan memberikan alur pembuatan Laporan penghitungan stock barang disetiap akhir shift.  | - Menyediakan fasilitas pengembangan system Laporan penghitungan stock barang                         | - 100%                |
| 5   | Promosi                | - Promosi penjualan yang belum optimal.   | - Promosi penjualan yang belum optimal.   | - Menyediakan sarana Promosi  | - 100%                |

#### IV. Kesimpulan

Setelah dilakukan kegiatan pengabdian pada PT.Garuda Adhimatra Objek Wisata Garuda Wisnu Kencana dibidang Kencana Souvenir Shop,maka saya dapat menarik kesimpulan bahwa kegiatan pengabdian masyarakat melalui KKN ini sangat diperlukan guna menunjang aktifitas UKM dan mahasiswa. Melalui kegiatan pengabdian lebih mengasah kemampuan praktek dalam dunia kerja secara nyata,bukan hanya sekedar teori yang telah didapatkan di perkuliahan. Selain itu, juga dapat mendidik mahasiswa untuk disiplin,bertanggung jawab dalam bekerja dan menjaga etika untuk menaati tata tertib dan menjalankan SOP yang telah diterapkan menuju pelayanan prima. UKM merasa terbantu dalam pengembangan sistem melalui kegiatan pengabdian ini.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Yuesti, A., & Sumantra, K. (2017). Empowerment On The Knowledge And Learning Organization For Community Development. *Scientific Research Journal (SCIRJ)*, 5(9).
- Yuesti, A., Julianti, L., Suryandari, N. N. A., & Astuti, P. S. (2018). Challenges of Bali Economic Export Development in Changing Global Environment. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(01).
- Suryandari, N. N. A., Yuliasuti, I. A. N., & Primadewi, S. P. N. (2017). Kripik Ayam Bumbu Bali sebagai Alternatif Usaha bagi Ibu Rumah Tangga. *Jurnal Bakti Saraswati*, 6(1), 10-18.
- Suryandari, N. N. A., & Pramerta, I. G. P. A. (2018). Tantangan Umkm Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis. *Jurnal Akses*, 10(2).
- Martini, L. K. B., & Kepramareni, P. (2017). Pemberdayaan Pengerajin Sandal Yang Mengalami Kendala Manajemen Pengelolaan Usaha Di Kota Denpasar. *Ngayah: Majalah Aplikasi Ipteks*, 8(2).
- Yuesti, A., & Kepramareni, P. (2019). Ebook-Manajemen Keuangan. *Karti*, 1(1), 3-3.
- Mendra, N. P. Y., & Praganingrum, T. I. (2018). Abdimas Usaha Ladrang Desa Bajera, Selemadeg, Tabanan. *Jurnal Bakti Saraswati*, 7(1), 47-52.